

## **Datenschutzerklärung für Anschlussnehmer<sup>\*)</sup> der Stadtwerke Langen GmbH**

### **Allgemeines**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Stadtwerke Langen GmbH („SWL“) von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in den unten angegebenen Zweck hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

### **Verantwortlich**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Langen GmbH, Weserstraße 14, in 63225 Langen, Telefon: 06103 595-260;  
[kundenservice@stadtwerke-langen.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-langen.de) .

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von SWL haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch per Mail an [datenschutz@stadtwerke-langen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-langen.de) unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Verbrauchsermittlung (Strom, Erdgas), Abrechnung der Netznutzung sowie des Messstellenbetriebs, Mehr- und Mindermengenabrechnung sowie der Vertragsabwicklung. Ihre Kontaktdaten verwenden wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Klärung von Rückfragen, wenn Sie dem zugestimmt haben. Wir erhalten Ihre Daten in der Regel von Ihrem Energielieferanten, von Ihnen persönlich oder ggf. von öffentlichen Stellen oder dem Anschlussnehmer (z.B. Vermieter) oder Dritten (z.B. Hausverwalter).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind dies:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Lieferantenrahmenvertrag
- Netznutzungsvertrag
- Gas Netzzugangsverordnung (Gas NZV)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Kooperationsvereinbarung Gas (KOV)
- Strom- und Gas-Grundversorgungsverordnung (StromGKV, GasGKV)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Die Verbrauchsermittlungen erfolgen regelmäßig oder nach Erforderlichkeit durch Vor-Ort-ablesungen der Zähler, Ihre Selbstablesung oder ggfs. auch mittels rechnerischer Ersatzwertbildung. Im Falle der Nutzung eines Intelligenen Messsystems werden die Messwerte automatisiert übermittelt. Zur Sicherstellung korrekter Messwerte führen wir manuelle und automatisierte Plausibilisierungen der Messwerte durch, und veranlassen ggfs. Korrekturablesungen. Sollten Sie Anschlussnutzer an einer steuerbaren Verbrauchseinrichtung gemäß § 14a EnWG sein, so werden zusätzlich technischen Angaben zur Leistung und Fahrpläne der Verbrauchseinrichtung zum Zwecke der Steuerung verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis einer vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen mit dem Netzbetreiber unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben aus § 14a EnWG.

Der Netzbetreiber behält sich vor, bei Vorhandensein eines Intelligenen Messsystems Netzzustandsdaten im Sinne von § 56 MsbG zu erheben und zu netzdienlichen Zwecken zu nutzen. Die Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Weitere Datenverarbeitungen zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Sofern Sie uns zur Nutzung Ihrer Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) für diese Zwecke eine Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggfs. auch zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

## **Funkbasierte Zähler**

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Bestehen gesetzlicher Verpflichtungen auch an Dritte weiter.

Zur Messung Ihres Verbrauchs von Strom werden funkablesbare Zähler installiert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, d. h Ihre persönlichen Daten zur Erfüllung des Versorgungsvertrags mit Ihnen. Dabei stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. § 29 MsbG

## **Datenkategorien**

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Anschlussnutzung:

- Ihr Name und Vorname
- Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers)
- Ggf. Geburtsdatum
- Kundennummer und Zählernummer
- Messwerte gemäß Anschlussnutzungsvertrag und Zählertyp (im Falle von intelligenten Messsystem: 15min-Werte)

- Netzzustandsdaten (Strom, Spannung und Phasenwinkel: bis zu 1-min-Werte; Gasbrennwert und Zustandszahl)
- Name des Energielieferanten
- Markt- und Messlokation
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Ggf. Konto-/Bankdaten
- Im Falle von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen: Leistung, Fahrplan der Verbrauchseinrichtung, Zeitpunkt und Dauer der Steuerung sowie Messdaten (15min-Werte)

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen als Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber nicht erfüllen und somit unserer gesetzlichen Verpflichtung nicht nachkommen.

### **Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe**

Vor-Ort-Ablesungen der Zähler erfolgen in der Regel durch von uns beauftragte Unternehmen.

Zu den genannten Zwecken lässt SWL Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister (wie z. B. IT-Dienstleister) ausführen. SWL verpflichtet beauftragte Dienstleister vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister oder Subdienstleister mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten. Weitere Datenempfänger können Öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen, oder auch weitere beauftragte Dritte (z. B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer) im Rahmen ihrer Beauftragung sein. Netzbetreiber und Messstellenbetreiber dürfen Kundendaten an Marktpartner, z. B. Lieferanten weitergeben, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG. Des Weiteren kann ein von Ihnen beauftragter Energieserviceanbieter (ESA) entsprechend Ihrer dem ESA erteilten Einwilligung Energiedaten erhalten. Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten z. B. gegenüber der Bundesnetzagentur, in deren Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

### **Dauer der Speicherung und Löschung der Daten**

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 12

Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von nachvertraglichen Rückfragen zu kontaktieren.

## **Ihre Rechte**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

### **Auskunft**

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

### **Berichtigung**

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

### **Löschung**

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

### **Einschränkung**

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

### **Datenübertragung**

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

### **Beschwerde**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist der hessischen Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<http://www.datenschutz.hessen.de/>).

### **Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

## Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst schriftlich gerichtet werden an:

Stadtwerke Langen GmbH  
Weserstraße 14  
63225 Langen  
Telefon 06103 595-260  
E-Mail: [kundenservice@stadtwerke-langen.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-langen.de)

<sup>\*)</sup> In diesem Dokument verwenden wir zur besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit geschlechtsspezifische Begriffe. Wo immer möglich, streben wir eine geschlechtsneutrale Formulierung an. Bitte beachtet, dass alle Bezeichnungen geschlechtsneutral zu verstehen sind und alle Geschlechter einschließen.